# Guía detallada de instalación. Kit de Actualización SSD SATA 2,5" Verbatim

## Guía del usuario

Español

Verbatim

# Contenidos


Guía detallada de instalación 3

Contenido: 3

Herramientas necesarias: 3

Requisitos del sistema del software NTI Echo: 3

Otros: 3

Opciones de instalación: 3

A. Clonación del sistema existente (sólo sistemas operativos Windows) en la SSD Verbatim: 3

B. Instalación del sistema operativo en la SSD: 4

Usuarios de portátil: preparación para la clonación del DISCO DURO en la SSD Verbatim: 4

Montaje del hardware (portátil) 4

Usuarios de equipos de sobremesa: montaje del hardware y clonación: 5

Usuarios de portátil/equipos de sobremesa: instalación del DISCO DURO en la carcasa de la unidad USB de 2,5" 5

Soporte técnico 6

Garantía limitada de Verbatim 6

Términos de la garantía limitada 6

Propiedad Intelectual 7

Conformidad FCC 7

Normativa WEEE 7

Declaración CE
DECLARACIÓN CE DE CONFORMIDAD 8

Acuerdo RoHS 8

Technical Support – Verbatim Americas, LLC 9

# Guía detallada de instalación

Le felicitamos por la adquisición del Kit de actualización de la SSD SATA de 2,5" de Verbatim. Lea todas las instrucciones antes de empezar a montar el dispositivo. Este kit contiene todo lo necesario para transformar el rendimiento y fiabilidad de su portátil o equipo de sobremesa mediante la sustitución del DISCO DURO por una unidad de estado sólido (SSD) de alto rendimiento.

## Contenido:

- Guía de instalación rápida (documento impreso)
- Unidad de estado sólido (SSD) SATA de 2,5" con aplicación de instalación (setup.exe) del software de clonado NTI Echo precargado y manual de instalación detallado (Installation Guide.pdf)
- Carcasa de disco USB de 2,5" (con la SSD y la placa de puente montadas temporalmente) y su tapa (no la monte hasta que se le indique).
- Cable USB
- Soporte de montaje de 3,5" (1), tornillos de fijación (8) y cable de alimentación Molex (1) sólo para montajes en equipos sobremesa

## Herramientas necesarias:

- Destornilladores de estrella o de punta plana necesarios para los paneles de acceso al portátil/sobremesa y tornillos de fijación del DISCO DURO/SSD.
- Manual de instrucciones del portátil o del equipo de sobremesa (sugerido)

## Requisitos del sistema del software NTI Echo:

- Sistema operativo: Windows 7, Windows Vista™ (SP1), Windows XP® (SP3) y Windows 2000® (SP4)
- Procesador Pentium o superior
- 128 MB de RAM
- 45 MB de espacio libre en disco duro
- Se requiere conexión a Internet para la validación del software.

## Otros:

- Fuente de alimentación de CA para el portátil.
- Adobe Acrobat Reader para visualizar archivos .pdf

# Opciones de instalación:

## A. Clonación del sistema existente (sólo sistemas operativos Windows) en la SSD Verbatim:

Se incluye el software de clonación NTI Echo para facilitar la transferencia de todo el sistema operativo, la configuración y los datos del usuario del DISCO DURO existente a la nueva SSD SATA de 2,5" de Verbatim. Tras el montaje, el DISCO DURO se puede utilizar como disco duro extraíble con la carcasa de unidad USB de 2,5" y el cable USB incluidos, o bien se puede dejar en el sistema como unidad secundaria o auxiliar. Para comenzar, diríjase a la sección "Laptop/Notebook Users: (Usuarios de portátil) o "Desktop Users: (Usuarios de equipos de sobremesa), según corresponda.

## B. Instalación del sistema operativo en la SSD:

Si utiliza un Mac o cualquier otro sistema operativo y desea realizar una instalación nueva del sistema operativo en la SSD de Verbatim, tendrá que consultar la sección de montaje del hardware pertinente, montar la SSD y, a continuación, reiniciar el sistema desde el CD original del sistema operativo (o cualquier otro soporte de arranque) que le habrá suministrado el fabricante del sistema y realizar una instalación nueva del sistema operativo en la SSD. Después de instalar el sistema operativo, tendrá que instalar todas las aplicaciones desde su soporte de distribución original y aplicar las actualizaciones tanto al sistema operativo como a las aplicaciones y a los controladores que lo requieran. También tendrá que copiar todos los datos del usuario (si corresponde) del soporte de copia de seguridad a la nueva SSD una vez que haya finalizado la instalación del sistema operativo. Si no sabe cómo llevar a cabo estos pasos, solicite ayuda a un profesional para la instalación o bien siga la opción A de instalación si utiliza un sistema operativo Windows.

Nota importante: se recomienda realizar una copia de seguridad del equipo antes de llevar a cabo la clonación con el fin de evitar la pérdida de datos por cualquier motivo no previsto.

## Usuarios de portátil: preparación para la clonación del DISCO DURO en la SSD Verbatim:

1. Conéctelo a una fuente de alimentación de CA para que no se agote la batería durante la operación de clonación.
2. Encienda el equipo y conéctese a Internet a través de un navegador web (para el procesamiento automático de la clave de validación del software).
3. Conecte el cable USB a la carcasa de la unidad USB de 2,5" que contiene la SSD SATA de 2,5" de Verbatim.
4. Conecte el cable USB al puerto USB del equipo que se va a clonar.
5. Busque la unidad extraíble correspondiente a la SSD conectada al USB y copie tanto el instalador (setup.exe) de NTI Echo como la guía de instalación (Installation Guide.pdf) en el escritorio.
6. Inicie la aplicación de instalación (setup.exe) de NTI Echo y siga las indicaciones que aparecerán en pantalla.
7. Después de instalar el software NTI Echo, inícielo desde el menú Inicio de Windows o haciendo doble clic en el acceso directo de NTI Echo que encontrará en el escritorio.
8. Confirme que se hayan seleccionado correctamente tanto la unidad de origen (el DISCO DURO) como la de destino (SSD de 2,5" de Verbatim).

Nota: las opciones con sangría (si se muestran) del menú desplegable de la unidad de origen son las particiones del DISCO DURO. Si selecciona una de estas opciones, en la SSD Verbatim se clonará solamente la partición seleccionada, no toda la unidad de origen.

9. Si desea ahorrar espacio en la unidad de destino, con la opción de filtro puede excluir del proceso de clonación todos los archivos que desee.
10. Pulse START (INICIAR) para comenzar el proceso de clonación. Confirme el mensaje de advertencia que indica que el equipo se va a reiniciar y comenzará la operación de clonación.

Nota: para comenzar el proceso de clonación, el equipo arrancará en Linux. Es posible que aparezcan momentáneamente algunos mensajes de error durante la secuencia de arranque en Linux. Esto es normal y puede ignorarse.

11. Durante el proceso de clonación, en la barra de progreso que aparece se pueden ver el estado y el tiempo restante.
12. Cuando la operación de clonación haya finalizado, puede extraer con seguridad la SSD conectada a USB, para lo que debe usar el icono de extracción segura del hardware que encontrará en la bandeja del sistema, y apagar el PC.

## Montaje del hardware (portátil)

1. Después de apagar el portátil, desconecte el cable de corriente y extraiga la batería.
2. Para obtener información sobre cómo extraer el DISCO DURO del sistema, consulte el manual del fabricante del equipo. (Lo habitual es que tenga que buscar un panel de acceso y retirarlo, y extraer todos los tornillos que fijan la bandeja de montaje del disco duro. La bandeja de montaje que contiene el DISCO DURO se puede extraer del portátil tras desenchufar el cable SATA.) A continuación, extraiga los tornillos que sujetan el DISCO DURO a la bandeja de montaje, pero tenga mucho cuidado de no lesionarse con el destornillador o dejar caer el DISCO DURO.

Nota: los tornillos de fijación del DISCO DURO pueden estar muy apretados. Es importante usar un destornillador del tamaño correcto para no sufrir lesiones ni provocar daños en los tornillos de fijación o en el DISCO DURO. Si tiene problemas para extraer dichos tornillos, busque asistencia cualificada.

3. Extraiga el cable USB y la SSD de la carcasa de la unidad USB de 2,5". Extraiga con cuidado la placa de puente del conector SATA de la SSD procurando no provocar daños en ninguno de los componentes.
4. Coloque la SSD en la bandeja de montaje de unidades del portátil y fíjela con los cuatro tornillos de montaje. Deslice la bandeja con la SSD en el conector de unidades del portátil y vuelva a conectar el cable SATA. Vuelva a fijar la bandeja de montaje en la unidad y apriete todos los tornillos con cuidado. Vuelva a colocar el panel de acceso y la batería. Vuelva a realizar la conexión del cable de corriente.
5. Encienda el portátil. El sistema arrancará desde la SSD recién instalada.

## Usuarios de equipos de sobremesa: montaje del hardware y clonación:

1. Apague el ordenador y desconecte el cable de corriente.
2. Para obtener información sobre cómo extraer los paneles de acceso y poder acceder a los conectores de unidades, consulte el manual del fabricante del ordenador. (Para poder acceder, lo habitual es que tenga que buscar un panel lateral y retirarlo, y/o un panel frontal.)
3. Extraiga la SSD Verbatim de la carcasa de la unidad USB de 2,5" y extraiga, con cuidado, la placa de puente del conector SATA de la SSD procurando tener cuidado de no provocar daños en los componentes.
4. Coloque la SSD en el conector de unidades del equipo de sobremesa. Para montar la SSD en el conector de unidades de 3,5" del PC de escritorio, tendrá que utilizar el soporte de montaje de 3,5" y los tornillos que se incluyen.

Nota: si entre los cables de alimentación de su equipo no hay ningún conector SATA que corresponda, puede insertar opcionalmente el cable adaptador incluido entre la SSD y un conector de alimentación Molex del mazo de cables de alimentación. Conecte los cables de datos y de corriente a la SSD una vez que la haya montado en el conector de unidades.

5. Vuelva a colocar los paneles de acceso y conecte los cables de corriente CA.
6. Encienda el sistema del equipo de sobremesa y conéctese a Internet a través de un navegador web (para el procesamiento automático de la clave de validación del software).
7. Busque la unidad correspondiente a la SSD y copie tanto la aplicación de instalación (setup.exe) de NTI Echo como la guía de instalación (Installation Guide.pdf) en el escritorio, por si necesita consultarla en el futuro.
8. Inicie la aplicación de instalación (setup.exe) de NTI Echo y siga las indicaciones que aparecerán en pantalla.
9. Después de instalar el software NTI Echo, inícielo desde el menú Inicio de Windows o haciendo doble clic en el acceso directo de NTI Echo que encontrará en el escritorio.
10. Confirme que se hayan seleccionado correctamente tanto la unidad de origen (el DISCO DURO) como la de destino (SSD de 2,5" de Verbatim).

Nota: las opciones con sangría (si se muestran) del menú desplegable de la unidad de origen son las particiones del DISCO DURO. Si selecciona una de estas opciones, en la SSD Verbatim se clonará solamente la partición seleccionada, no toda la unidad de origen.

11. Si desea ahorrar espacio en la unidad de destino (por ejemplo, va a sustituir un DISCO DURO del equipo de sobremesa por una unidad de arranque SSD de menor capacidad), con la opción de filtro puede excluir del proceso de clonación todos los archivos que desee.
12. Pulse START (INICIAR) para comenzar el proceso de clonación. Confirme el mensaje de advertencia que indica que el equipo se va a reiniciar y comenzará la operación de clonación.

Nota: para comenzar el proceso de clonación, el equipo arrancará en el sistema operativo Linux. Es posible que aparezcan momentáneamente algunos mensajes de error durante la secuencia de arranque en Linux. Esto es normal y puede ignorarse.

13. Durante el proceso de clonación, en la barra de progreso que aparece se pueden ver el estado y el tiempo restante.
14. Cuando haya finalizado la operación de clonación, si lo desea, puede dejar el DISCO DURO montado en el equipo de sobremesa y utilizar la SSD SATA de 2,5" de Verbatim 2.5" como unidad primaria o de arranque. Si prefiere extraer el DISCO DURO, apague el sistema, quite los paneles de acceso y extraiga el DISCO DURO del conector de unidades, desconectando los cables SATA y de alimentación, y vuelva a colocar los paneles de acceso.
15. Tendrá que seleccionar la SSD Verbatim como unidad de arranque en la configuración de BIOS del sistema. Reinicie el sistema y pulse las teclas necesarias (normalmente F12) para interrumpir el proceso de arranque normal y acceder a la configuración de BIOS del sistema. Tras seleccionar la SSD de 2,5" de Verbatim como dispositivo de arranque primario, guarde la configuración y salga del menú de la BIOS. La SSD Verbatim ya está configurada como dispositivo de arranque primario y lista para utilizar.

## Usuarios de portátil/equipos de sobremesa: montaje del DISCO DURO en la carcasa de la unidad USB de 2,5"

Si lo desea, el DISCO DURO original se puede colocar en la carcasa de la unidad USB de 2,5", con el fin de usarlo como disco duro extraíble, o bien simplemente dejarlo como repuesto o unidad de copia de seguridad.

1. Vuelva a conectar la placa de puente al conector SATA del DISCO DURO, teniendo cuidado para no provocar daños en ninguno de los componentes.
2. Coloque el DISCO DURO en la carcasa de la unidad USB de 2,5". Conecte el cable mini USB para asegurarse de que la tapa superior esté correctamente colocada en el siguiente paso.
3. Coloque la tapa en su lugar; para ello, deberá alinear el recorte sobre el conector mini USB y presionarlo para que entre en su sitio. La tapa se ajustará con un chasquido. (Nota: una vez que la tapa esté ajustada en su lugar, no se podrá extraer sin dañar la carcasa.)
4. Conecte el otro extremo del cable USB al puerto USB cuando esté listo para usar el dispositivo.

Nota: se recomienda conservar los datos originales en el DISCO DURO hasta tener la certeza de que la nueva instalación funciona correctamente y que se han transferido todos los archivos necesarios.

Nota: si alguna vez tiene un problema, puede volver a montar el DISCO DURO original en el equipo y devolver el sistema a su estado previo al montaje de la SSD.

Nota: si se desea, el software NTI Echo se puede desinstalar de la SDD al finalizar el montaje de ésta. Para hacerlo, debe usar la función Agregar o quitar programas del Panel de control de Windows.

# Soporte técnico

Para obtener soporte técnico, póngase en contacto con:

Europa: Para obtener soporte técnico en Europa, diríjase por correo electrónico a drivesupport@verbatim-europe.com o llame al teléfono 00 800 3883 2222 desde los siguientes países: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Finlandia, Francia, Hungría, Italia, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, República de Irlanda, Suecia, Suiza y Reino Unido.

Para el resto de países, llame al teléfono +353 61 226586

EE.UU./Canadá: Para el soporte técnico en Estados Unidos y Canadá, puede escribir un correo electrónico a la dirección techsupport@verbatim.com o llamar al 800-538-8589.

# Garantía limitada de Verbatim

Verbatim Limited garantiza que este producto está libre de defectos en el material y en la fabricación por un periodo de 2 años a partir de la fecha de compra. En los países de la Unión Europea, dicho periodo será de 2 años. Si el producto presentara algún defecto dentro del periodo de vigencia de la garantía, se cambiará por otro de forma gratuita. Puede devolverlo con el recibo original en el lugar de compra o bien ponerse en contacto con Verbatim. Para obtener más información, consulte www.verbatim-europe.com.

La presente garantía no cubre el desgaste normal ni los daños derivados de un uso anómalo, un uso indebido, un trato inadecuado, negligencia o accidente. Verbatim no se hará responsable de ningún tipo de daño fortuito, derivado o especial, cualquiera que sea su causa, por incumplimiento de la garantía u otro motivo. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, si bien es posible que usted tenga otros derechos que varían de un país a otro.

NOTA: Verbatim Limited puede modificar en cualquier momento el contenido de este manual de uso sin informar previamente sobre ello.

## Términos de la garantía limitada

Las obligaciones de la garantía de Verbatim Americas, LLC por este producto de hardware están limitadas a los términos expuestos debajo:

Verbatim garantiza que sus productos no tienen defectos en sus materiales o en su mano de obra con un uso y un mantenimiento normal durante un período de tres (3) años desde la fecha de la compra. La única obligación de Verbatim con respecto a los reclamos por no conformidad realizados dentro del período de la garantía descrito arriba será, a su elección, reparar o reemplazar cualquier elemento de equipo que Verbatim, a su sola discreción, determine defectuoso.

Las obligaciones de garantía de Verbatim que se explican a continuación dependen expresamente de lo siguiente (i.) que en todo momento el cliente instale, utilice y mantenga apropiadamente el producto; (ii.) que los productos no hayan sufrido un problema mecánico inusual o que no hayan estado sometidos a condiciones eléctricas o ambientales inusuales o a otros casos fortuitos; (iii.) que los productos no hayan sido sometidos a un uso inapropiado, que no hayan sufrido un accidente o no hayan sido instalados/desinstalados por personal no autorizado por el cliente u otro tercero; (iv.) que los productos no hayan sido alterados o modificados de forma no autorizada, a menos que esto haya sido autorizado por escrito o haya sido realizado por Verbatim y (v.) que el cliente instale cuando corresponda todas las revisiones del producto que haya lanzado Verbatim para esos productos durante el término de la garantía. Verbatim no garantiza que los productos funcionarán con alguna combinación específica que pueda ser seleccionada por el cliente o que el funcionamiento de los productos será ininterrumpido o estará libre de errores, ni que todos los casos de no conformidad o defectos se solucionarán. Además, Verbatim no tendrá obligaciones de garantía por ninguna falla de los productos en el cumplimiento de las especificaciones aplicables del producto como resultado de la combinación de cualquier producto con hardware y/o software no proporcionado por Verbatim. Si se determina que cualquier producto informado como defectuoso o en incumplimiento de los requisitos por el cliente durante el período de garantía no es defectuoso o no está en incumplimiento, Verbatim podrá, a su elección, cobrarle al cliente cualquier trabajo proporcionado y los gastos en los que haya incurrido Verbatim en relación con esta determinación, con las tarifas actuales de Verbatim en ese momento.

Verbatim no se hace responsable de ningún daño o pérdida de programas, datos u otra información guardada en medios contenidos dentro del producto de hardware Verbatim, o de ningún producto o pieza que no sea de Verbatim no cubierta por esta garantía. La recuperación o reinstalación de programas, datos u otra información no está cubierta por esta garantía limitada.

Verbatim no se hará responsable de la venta no autorizada o la tergiversación por parte de terceros revendedores no autorizados. Las garantías de Verbatim no son transferibles con la propiedad. Es posible que los productos comprados en subastas, ventas de garaje, mercados de pulgas o comprados como unidades de demostración no estén cubiertos por la garantía de Verbatim.

LAS GARANTÍAS DE VERBATIM Y LAS REPARACIONES AL CLIENTE QUE SE EXPONEN EN ESTA SECCIÓN SON EXCLUSIVAS Y SON OTORGADAS POR VERBATIM Y ACEPTADAS POR EL CLIENTE EN VEZ DE CUALQUIERA Y TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, QUE INCLUYEN SIN LIMITARSE A, TODAS LAS GARANTÍAS DE APTITUD PARA LA VENTA Y APTITUD PARA UN PRÓPÓSITO EN PARTICULAR. DE ESTA FORMA Y POR LA PRESENTE, VERBATIM Y EL CLIENTE RENUNCIAN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPRESA Y CLARAMENTE .

VERBATIM NO SE HACE RESPONSABLE POR LOS DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O INDIRECTOS QUE SEAN RESULTADO DEL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA O CONDICIÓN, INCLUIDO CUALQUIER COSTO DE RECUPERACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O DATOS ALMACENADOS O UTILIZADOS CON EL PRODUCTO DE VERBATIM. ESPECÍFICAMENTE, VERBATIM NO INDICA QUE PODRÁ REPARAR NINGÚN PRODUCTO BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA, NI QUE REALIZARÁ UN CAMBIO DE PRODUCTO SIN RIESGOS DE O SIN LA PÉRDIDA DE PROGRAMAS O DATOS.

El cliente obtendrá un número de autorización de devolución de mercancía (Return Merchandise Authorization, RMA) de Verbatim antes de devolver cualquier equipo a Verbatim según esta garantía, para lo cual deberá comunicarse con Asistencia técnica (ver www.verbatim.com/support). El cliente pagará por adelantado cualquier cargo de envío del equipo devuelto a Verbatim para servicios de garantía y Verbatim pagará los cargos de transporte de la devolución del equipo al cliente, con la excepción de los cargos aduaneros o los impuestos, si es

que existiera alguno. Todas las devoluciones deberán tener una prueba de compra original con fecha y una carta en la que se explique el problema. Antes de enviar su producto al servicio de garantía es su responsabilidad realizar una copia de seguridad de todos los datos, incluidos los programas de software. Usted será el responsable de reinstalar todos los datos. La recuperación de datos no está incluida en el servicio de garantía y Verbatim no se hace responsable por los datos que se puedan perder o dañar durante el tránsito o la reparación. Verbatim no se hará responsable por los artículos devueltos sin un número de RMA o que estén embalados en forma inapropiada. En caso de que se reemplace el equipo, éste será nuevo o de igual rendimiento y estará garantizado durante el resto del término de garantía del equipo defectuoso. Todos los equipos reemplazados se convertirán en propiedad de Verbatim. Cualquier reclamo por defectos que no se haya realizado durante el período de la garantía será considerado como no exigido por el cliente.

## Propiedad Intelectual

Copyright ©2010 Verbatim Limited. Queda prohibida la reproducción de cualquier parte de este documento, en cualquier forma y de cualquier manera, para cualquier propósito, sin el expreso consentimiento por escrito de Verbatim Limited. Reservados todos los derechos. Todas las marcas y nombres de productos a los que se hace referencia en el presente documento son propiedad de sus dueños respectivos.

## Conformidad FCC

Este equipo ha sido comprobado y cumple con los requisitos para obtener la calificación de dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el apartado 15 de las leyes FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable frente a interferencias dañinas en una instalación residente. Este equipo genera, utiliza y puede radiar, energía de radio frecuencia y, si no se instala y se utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias en las comunicaciones por radio. De todas formas, no está garantizado que ocurra esta interferencia en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias a una radio o televisor, lo cual puede ser determinado encendiendo o apagando el equipo, el usuario puede intentar corregir dicha interferencia a través de una o más de estas medidas:

- Reorientar o recolocar la antena receptora.
- Incrementar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar a un técnico en radio y televisor con experiencia.

## Normativa WEEE

La Directiva sobre Residuos Electrónicos y Equipos Electrónicos (WEEE) que entró en vigor como Ley Europea el 13 de febrero de 2003, supuso un gran cambio en el tratamiento de los equipos electrónicos al final de su vida.

El logo WEEE (mostrado a la izquierda de este texto) en el producto o en su caja, indica que este producto no puede ser depositado o vertido junto con sus otros desechos domésticos. Para más información sobre residuos electrónicos y de equipos electrónicos, recogida y puntos de recogida, por favor, póngase en contacto con el servicio de recogida de residuos del ayuntamiento de su localidad o bien con la tienda en dónde compró el equipo.

# Declaración CE
# DECLARACIÓN CE DE CONFORMIDAD

Por el presente se declara la conformidad de este producto con los requisitos de protección básica de la Directiva del Consejo 89/336/CEE y sus posteriores modificaciones sobre la aproximación de las legislaciones de los Estados Miembros relativas a la compatibilidad electromagnética.

Esta declaración se aplicará a todos los modelos con fabricación igual a la del modelo enviado para la prueba/evaluación.

EN 55022: 1998 + A1: 2000 +A2: 2003

EN 61000-3-3:1995 + A1: 2001

EN 55024: 1998 + A1: 2001 +A2: 2003

IEC 61000-4-2: 1995 + A1: 1998 + A2: 2000

IEC 61000-4-3: 2002 + A1: 2002

IEC 61000-4-4: 1995 + A1: 2000 + A2: 2001

IEC 61000-4-5: 1995 + A1: 2000

IEC 61000-4-6: 1996 + A1: 2000

IEC 61000-4-8: 1993 + A1: 2000

IEC 61000-4-11: 1994 + A1: 2000

## Acuerdo RoHS

Este producto cumple con la Directiva 2002/95/EC del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de enero de 2003, en lo referente a la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos electrónicos (RoHS) y sus modificaciones.

# Technical Support

| Country | Email | Hotline Number |
|---|---|---|
| United Kingdom | support.uk@verbatim-europe.com | 00 800 3883 2222 |
| France | support.fr@verbatim-europe.com | 00 800 3883 2222 |
| Deutschland | support.de@verbatim-europe.com | 00 800 3883 2222 |
| Italia | support.it@verbatim-europe.com | 00 800 3883 2222 |
| España | support.es@verbatim-europe.com | 00 800 3883 2222 |
| Portugal | support.pt@verbatim-europe.com | 00 800 3883 2222 |
| Polska | support.pl@verbatim-europe.com | 00 800 3883 2222 |
| Россия | support.ru@verbatim-europe.com | +353 61 226586 |
| Česko | support.cz@verbatim-europe.com | +353 61 226586 |
| Magyarország | support.hu@verbatim-europe.com | 00 800 3883 2222 |
| Eesti | support.ee@verbatim-europe.com | +353 61 226586 |
| Latvija | support.lv@verbatim-europe.com | +353 61 226586 |
| Lietuva | support.lt@verbatim-europe.com | +353 61 226586 |
| Slovensko | support.sk@verbatim-europe.com | +353 61 226586 |
| Slovenija | support.si@verbatim-europe.com | +353 61 226586 |
| Türkiye | support.tr@verbatim-europe.com | +353 61 226586 |
| Nederland | support.nl@verbatim-europe.com | 00 800 3883 2222 |
| Ελλάδα | support.gr@verbatim-europe.com | +353 61 226586 |
| România | support.ro@verbatim-europe.com | +353 61 226586 |
| България | support.bg@verbatim-europe.com | +353 61 226586 |
| Hrvatska | support.hr@verbatim-europe.com | +353 61 226586 |
| Srbija | support.rs@verbatim-europe.com | +353 61 226586 |
| Suomi | support.fi@verbatim-europe.com | 00 800 3883 2222 |
| Sverige | support.se@verbatim-europe.com | 00 800 3883 2222 |
| Danmark | support.dk@verbatim-europe.com | 00 800 3883 2222 |
| Norge | support.no@verbatim-europe.com | 00 800 3883 2222 |
| الإمارات العربية المتحدة | support.sa@verbatim-europe.com | +353 61 226586 |
| Україна | support.ua@verbatim-europe.com | +353 61 226586 |

## Technical Support – Verbatim Americas, LLC

Please visit the main technical support section at www.verbatim.com/support